

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Anke Enders – Mobile Tierheilpraxis und Ernährungsberatung für Hunde und Katzen

I. Anbieter

„Anke Enders – Mobile Tierheilpraxis und Ernährungsberatung für Hunde und Katzen“ ist ein Angebot von Frau Anke Enders, Freiherr-vom-Stein-Straße 10 in 55576 Sprendlingen. Sämtliche Leistungen und Angebote erfolgen ausschließlich auf Grundlage dieser Bedingungen. Diese Bedingungen gelten, soweit nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart ist, auch für zukünftige Geschäftsbeziehungen, ohne dass es einer erneuten ausdrücklichen Vereinbarung bedarf.

II. Leistungen

Angeboten werden klassische Tierheilpraktikerleistungen und Ernährungsberatung für Hunde und Katzen.

1. Tierheilpraktikerische Leistungen umfassen naturheilkundliche Beratung, Diagnose- und Therapieverfahren, insbesondere Phytotherapie, Mykotherapie, Aromatherapie, Akupunktur sowie weitere naturheilkundliche Methoden. Die konkrete Auswahl des Verfahrens wird unter Berücksichtigung der Angaben des Tierhalters und des individuellen Krankheitsbildes getroffen.

2. Ernährungsberatung umfasst die Erstellung von angepassten Ernährungsplänen im Falle von Über-/Untergewicht, Erkrankungen des Bewegungsapparates, Nahrungsunverträglichkeiten oder in speziellen Lebensphasen.

Es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass die angebotenen Leistungen keine tierärztliche Untersuchung, Diagnose oder Behandlung ersetzen. Einige der naturheilkundlichen Methoden sind schulmedizinisch nicht anerkannt und entsprechen nicht zwingend dem Stand der Wissenschaft. Ein Heilversprechen wird nicht gegeben.

III. Mitwirkungspflichten

Grundlage jeder Beratung oder Behandlung ist ein vom Tierhalter auszufüllender Anamnesebogen. Der Tierhalter verpflichtet sich, diesen vollständig und wahrheitsgemäß auszufüllen und über alle relevanten Umstände unaufgefordert Auskunft zu geben. Änderungen im Gesundheitszustand des Tieres sind unverzüglich mitzuteilen.

IV. Preise und Abrechnung

Die Tätigkeit erfolgt entgeltlich. Die aktuellen Leistungen und Preise sind dem Preis- und Leistungsverzeichnis (<https://www.ganzundgerngesehen.de/preisliste-tierheilpraxis/>) zu entnehmen. Sofern nicht anders vereinbart, beträgt das Honorar 80,00€ pro Stunde (inkl. MwSt.). Die Abrechnung erfolgt im 15 Minuten Takt.

V. Terminabsagen

Terminabsagen sind spätestens 24 Stunden vor Beginn per E-Mail mitzuteilen. Bei späterer Absage oder Nichterscheinen wird ein Ausfallhonorar in Höhe von 50 % der vereinbarten Nettovergütung fällig, es sei denn, es wird ein geringerer Schaden nachgewiesen.

VI. Haftung

Die Beratung und Behandlung eines Tieres ist stets auf das einzelne Lebewesen und dessen Besonderheiten ausgerichtet. Erfolgsgarantien können nicht gegeben werden. Die Haftung von Frau Anke Enders ist auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt; sie haftet nicht für entgangenen Gewinn oder sonstige Vermögensschäden über den vertragstypisch vorhersehbaren Rahmen hinaus. Der Tierhalter bleibt während der gesamten Zeit Tierhalter im Sinne des § 833 BGB und haftet für Schäden, die sein Tier an Frau Anke Enders, deren Eigentum oder an Dritten verursacht.

VII. Datenschutz

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt ausschließlich im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben (DSGVO). Eine Weitergabe erfolgt nur, soweit dies zur Vertragserfüllung erforderlich ist, z. B. an Labore zur Analyse von Proben. Kommunikation mit vertraulichen Daten erfolgt ausschließlich per E-Mail; Messenger-Dienste (z. B. WhatsApp, Facebook-Messenger) sind hierfür ausgeschlossen.

VIII. Urheberrecht

Von Frau Anke Enders erstellte Unterlagen, Pläne und Dokumentationen sind urheberrechtlich geschützt und ausschließlich zur privaten Nutzung des Kunden bestimmt. Eine Weitergabe, Veröffentlichung oder Vervielfältigung bedarf der ausdrücklichen Zustimmung.

IX. Schlussbestimmungen

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Regelungen unberührt.

Stand: Oktober 2025