

JANA-MALAIKA SCHLÜTER – VERHALTENSBERATUNG FÜR MENSCHEN MIT HUNDEN

Allgemeine Geschäftsbedingungen

I.

„Jana-Malaika Schlüter – Verhaltensberatung für Menschen mit Hunden“ ist ein Angebot von Frau Jana-Malaika Schlüter, Mainzer Weg 2a in 55263 Ingelheim (Wackernheim).

Sämtliche Leistungen und Angebote der Verhaltensberatung erfolgen ausschließlich auf Grundlage dieser Bedingungen. Diese Bedingungen gelten, soweit nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart ist, auch für zukünftige Geschäftsbeziehungen, ohne dass es einer erneuten ausdrücklichen Vereinbarung bedarf.

II.

Angeboten werden insbesondere die Beratung und Anleitung von Hundehaltern, die Ausbildung von Hunden, artgerechte Beschäftigung, sowie Alltagsunterstützung für Halter-Hundeteams. Dies in Form von Einzelstunden, Gruppenstunden, geführten Spaziergängen, Vorträgen und weiteren Angeboten.

Die Arbeit am und mit dem Hund ist die Arbeit an und mit einem Lebewesen und seinen individuellen Besonderheiten und Lebensfaktoren. Neben der angeleiteten Arbeit am Tier bedarf es in der Regel der aktiven Nacharbeit und Umsetzung durch den Hundehalter. Vor diesem Hintergrund kann eine Erfolgsgarantie im Sinne des Erreichens bestimmter Ausbildungsziele/ Abkehr von Problemverhalten nicht gegeben werden.

III.

Die konkreten Angebote und Leistungen sind dem jeweils aktuellen Preis-, Leistungsverzeichnis (www.ganzundgerngesehen.de) zu entnehmen.

IV.

Die Anmeldung zu Angeboten von Frau Jana-Malaika Schlüter kann mündlich, schriftlich oder per E-Mail erfolgen. Sie ist verbindlich durch Bestätigung von Frau Jana-Malaika Schlüter. Diese erfolgt im Regelfall durch Email.

Ein Anspruch auf Teilnahme von Angeboten der Frau Jana-Malaika Schlüter besteht jedoch nicht. Die Teilnahme/Anmeldung kann ohne Angabe von Gründen hinsichtlich sämtlicher Leistungen oder einzelner Angebote (Gruppenaktivitäten) abgelehnt werden. Dies insbesondere, wenn der Hund sich nach fachlicher Einschätzung nicht für das jeweilige Angebot eignet.

V.

Teilnahmeberechtigt sind volljährige Hundehalter. Für den Hund muss gültiger Hundehalter-Haftpflichtversicherungsschutz bestehen und Impfschutz im Sinne einer Grundimmunisierung nach den Empfehlungen der StIKo Vet.

Voraussetzung für die Wahrnehmung von Gruppenangeboten ist darüber hinaus die Freiheit von ansteckenden Erkrankungen. Der Hundehalter hat unaufgefordert über Verhaltensauffälligkeiten und Läufigkeit im Vorfeld der jeweiligen Veranstaltung zu informieren. Dies damit die entsprechenden Vorkehrungen getroffen werden können. Verhaltensauffälligkeiten und Läufigkeit schließen nicht von der Teilnahme aus.

Die Tierhaltereigenschaft nach § 833 Abs. 1 BGB bleibt während der Angebote der Frau Jana-Malaika Schlüter unberührt. Dies gilt sowohl während der Einzel- als auch der Gruppenstunden und weiterer Aktivitäten. Durch Frau Jana-Malaika Schlüter werden Anleitungs- und Handlungsoptionen empfohlen, die letztlich Umsetzung liegt jedoch in der Verantwortung des Hundehalters/Kunden.

Im Hinblick auf Gruppenstunden/Gruppenaktivitäten ist der Kunde sich bei Anmeldung der Tatsache bewusst, dass das Zusammentreffen von mehreren Hunden im Hinblick auf die jeweilige tierische Gefahr stets gefahrgeneigt ist und übernimmt das Risiko hierfür auf eigene Gefahr.

Insbesondere kann es auch bei fachgerechter Aufsicht und artgerechtem Sozialkontakt zu Verletzungen der Tiere untereinander führen, welche unter Umständen auch der tierärztlichen Versorgung bedürfen.

Frau Jana-Malaika Schlüter wird von einer Haftung für Schäden im Rahmen des gesetzlich zulässigen freigestellt. Dies bedeutet eine vollständige Haftungsfreistellung mit Ausnahme von Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit die auf einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung beruhen. Eine Haftungsfreistellung erfolgt jedoch nicht für sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung beruhen.

Ein etwaiger Schaden wird begrenzt auf einen vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden. Eine Haftung für mitgegebene Gegenstände (Halsbänder, Leinen, Steuermarken, u.Ä.) wird nicht übernommen.

VI.

Der Vertrag kommt verbindlich durch die Bestätigung der Anmeldung seitens Frau Jana-Malaika Schlüter zu Stande.

Für den Fall der nachträglich eingetretenen Verhinderung ist Frau Jana-Malaika Schlüter un-mittelbar zu informieren.

Kursangebote (Mehrfachtermine) können bis zu 4 Wochen vor dem ersten Veranstaltungstag, Einzeltermin (Gruppe) bis zu 14 Tage vor dem Veranstaltungstag und Einzelstunden bis zu 48 Stunden vor der vereinbarten Terminsstunde kostenlos storniert werden. Bereits geleistete Vergütungen werden vollständig erstattet.

Alternativ (und für den Fall der Nichteinhaltung der vorgenannten Fristen) steht es dem Tierhalter frei einen Ersatzteilnehmer zu benennen. Die Entscheidung über die Eignung des Ersatzteilnehmers obliegt Frau Jana-Malaika Schlüter.

Für den Fall der nichtfristgerechten Abmeldung oder unangekündigte Nichtteilnahme ist Frau Jana-Malaika Schlüter im Wege des Schadensersatzes berechtigt, die nicht in Anspruch genommene Leistung gleichwohl in voller Höhe abzurechnen. Dem Tierhalter bleibt der Nachweis eines geringeren Schadens vorbehalten.

VII.

Die Hundehalter werden darauf hingewiesen, dass seitens Frau Jana-Malaika Schlüter zu Werbe- und Informationszwecken während der Veranstaltung Fotografien/Filmaufnahmen von den Tieren gefertigt werden. Die Urheberrechte hierfür liegen bei Frau Schlüter, welche auch über Art und Weise der Veröffentlichung entscheidet. Eine Vergütung hierfür gilt als nicht vereinbart.

Sämtliche Inhalte der im Rahmen der Angebote dargestellten und ausgegebenen Unterrichtsmaterialien/Anleitungshinweise sind geistiges Eigentum der Frau Jana-Malaika Schlüter und unterliegen ihrem Urheberrecht. Ihre Verarbeitung, Veröffentlichung und Vervielfältigung zu anderen als eigenen privaten Zwecken – auch auszugsweise – bedarf der ausdrücklichen schriftlichen Zustimmung.

VIII.

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

Stand AGB: Januar 2020